

<b>Fondazione Casa Di Soggiorno Per Anziani Domenico Giamboni - ONLUS</b>	<b>Allegato 0 Politica della Qualità</b>	Rev. 2 del 30/01/2025
		Pagina 1 di 2

### **LA NOSTRA POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione della Fondazione Domenico Giamboni - ONLUS dispone l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e si impegna:

- ✓ *ad offrire ai propri ospiti il miglior servizio possibile soddisfacendo le loro richieste e aspettative unitamente a quelle dei familiari e delle altre parti interessate, i requisiti cogenti e quelli della norma UNI EN ISO 9001;*
- ✓ *a mantenere operante il sistema di gestione ed a migliorarne continuamente l'efficacia per accrescere la validità e affidabilità dei servizi forniti dalla struttura;*
- ✓ *a garantire che tutto quanto accade è, ove possibile, pianificato, sottoposto a valutazione critica da parte di più soggetti e tenuto sotto controllo.*
- ✓ *ad analizzare e riesaminare costantemente il contesto in cui opera, le aspettative delle parti interessate, la valutazione e la gestione dei rischi.*

A tale fine, attraverso il Sistema di gestione per la qualità, la Direzione intende realizzare i seguenti obiettivi:

- ✓ **Crescita della soddisfazione degli ospiti e dei familiari**  
A tale fine si impegna all'ascolto della loro voce e ad attivare azioni opportune in relazione a segnalazioni e suggerimenti pervenuti.
- ✓ **Crescita della professionalità e della motivazione delle proprie risorse umane.**  
Poiché ciascuna risorsa umana è fondamentale per la realizzazione delle finalità dell'Organizzazione e per la soddisfazione dei requisiti dei clienti, si impegna a:
  - selezionare le risorse umane e secondo requisiti di competenza;
  - fornire occasioni di formazione per valorizzare il patrimonio delle conoscenze e competenze tecniche e le capacità individuali e collettive
  - comunicare a tutte le risorse umane l'importanza di soddisfare i requisiti degli ospiti.
- ✓ **Mantenimento, miglioramento e potenziamento delle infrastrutture.**  
La Direzione si impegna a rendere disponibili e mantenere efficienti strutture, strumenti ed attrezzature al fine di garantire la migliore capacità di risposta possibile alle necessità degli ospiti
- ✓ **Selezione di fornitori qualificati.**  
La direzione si impegna ad assicurare che i processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno siano conformi ai requisiti legislativi e agli standard di qualità della Fondazione.
- ✓ **Miglioramento continuo dell'efficienza aziendale.**  
A tale fine la Direzione si impegna a:
  - definire, mantenere attive e migliorare costantemente le procedure e le prassi per l'erogazione e controllo dei servizi.

<b>Fondazione Casa Di Soggiorno Per Anziani Domenico Giamboni - ONLUS</b>	<b>Allegato 0 Politica della Qualità</b>	Rev. 2 del 30/01/2025
		Pagina 2 di 2

Il Manuale della qualità interpreta e traduce operativamente la politica della qualità dell'Organizzazione, per cui tutte le risorse umane devono ritenersi impegnate a perseguire gli obiettivi indicati nel rispetto del medesimo manuale e della documentazione in quest'ultimo richiamata. In particolare, a ciascuno viene affidato il compito di:

- ✓ capire e impegnarsi per soddisfare le legittime attese in materia di qualità degli ospiti e loro familiari;
- ✓ identificare ed eliminare le cause di errori e sprechi presenti nei processi.

Edolo, 30 gennaio 2025

**Il presidente**  
FONDAZIONE CASA DI  
SOGGIORNO PER ANZIANI  
DOMENICO GIAMBONI ONLUS  
Piazza Nicolini, 1 - 25048 EDOLO (BS)  
Codice Fiscale 81002740176  
Partita IVA 00723650982

**Il direttore Generale**  
  
Moles Ivan